

## **1. OBJETO**

El presente documento establece los términos y condiciones a los cuales deberá apegarse cualquier persona que use o solicite un pedido a través de la página web <https://izakaya.mx> y/o aplicaciones móviles de Izakaya Sushi, o a través de nuestras líneas telefónicas o que acuda a recoger su pedido a alguna sucursal, con el fin de brindarle el servicio de preparación y entrega de productos en su domicilio o para llevar.

## **2. APROBACIÓN DE USUARIOS**

Cualquier usuario que navegue, utilice o realice algún pedido a través de la página web <https://izakaya.mx>, de sus aplicaciones móviles o a través de nuestra línea telefónica, o que acuda a recoger su pedido a la sucursal, acepta y se obliga al estricto cumplimiento de nuestros términos y condiciones previstas en el presente documento; cualquier violación a nuestros términos y condiciones podrá ser sancionado restringiendo el servicio a proporcionar al usuario infractor. En caso de que el usuario no apruebe alguno de nuestros términos y condiciones, deberá abandonar nuestro sitio inmediatamente y evitar el uso de nuestra página web o solicitar pedidos para llevar. Así mismo, el usuario manifiesta ser mayor de 18 años, y contar con la capacidad legal para entender y apegarse a nuestros términos y condiciones.

## **3. MANEJO DE INFORMACION PERSONAL**

La información recabada del usuario con el fin de brindarle el servicio de venta y entrega de alimentos a domicilio, se manejará con la más estricta confidencialidad, en apego a nuestra aviso de privacidad, que podrá consultarlo en nuestra página <https://izakaya.mx> y con apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

## **4. COSTOS DE LOS PRODUCTOS**

Todos los precios de nuestros productos incluyen los impuestos que pudieran corresponderles. Adicionalmente, a cada pedido se le podrá aumentar el costo del envío, por concepto de servicio, válido en el servicio a domicilio y para llevar. Nos reservamos el derecho a modificar costos sin previo aviso a nuestros usuarios.

## **5. USO DE NUESTRA PÁGINA WEB**

El usuario se obliga a no realizar ninguna acción en contra de nuestra página web o empresa, tales como alterar o modificar contenido, utilizar sin autorización fotos, videos, información o cualquier otro contenido de nuestra propiedad.

## **6. HORARIOS DE SERVICIO**

Nuestros horarios de servicio incluyendo servicio a domicilio serán publicados y actualizados en nuestro website <https://izakaya.mx>.

## **7. ENTREGA A DOMICILIO**

Los tiempos de entrega serán variables dependiendo del estado del clima, tráfico y número de pedidos. Nos reservamos el derecho de no aceptar pedidos a domicilio cuando consideremos que existe un riesgo para nuestros repartidores o las condiciones climáticas no, nos lo permitan. En nuestro servicio a domicilio en pedidos en línea, se cobrará el costo de envío correspondiente, dependiendo de la dirección de entrega. Los precios de nuestros productos no contemplan propina para nuestros repartidores, por lo que ésta se encuentra a discreción de nuestros clientes.

## **8. FORMA DE PAGO.**

Los medios de pago que aceptamos son:

Para pedidos en línea:

- En pedidos en línea se puede pagar en línea con las tarjetas de debito y/o crédito Visa, Master Card o American Express, a través de la plataforma OpenPay a BBVA Company.
- Terminal presente
- Efectivo

## **9. APROBACIÓN DE PRECIOS.**

El usuario al realizar su pedido u orden a través de cualquiera de nuestras plataformas, acepta el monto y pago del precio de nuestros productos, ya sea al levantar su orden o a la entrega de los mismos.

## **10. CANCELACIÓN DE PEDIDOS.**

Una vez que sea tomado tu pedido no será posible cancelarlo, por lo que el usuario se obliga a realizar el pago del mismo. Adicionalmente, en caso de que el pedido ya haya sido pagado no se podrá realizar la devolución del dinero.

## **11. APOYO A USUARIOS.**

Cualquier problema con tu pedido relacionado con los alimentos, empaque, servicio de entrega o cualquier comentario afín será atendido en la sucursal que requirió el servicio por el Gerente a cargo; en caso de persistir el problema deberá enviar un correo electrónico a: [info@izakaya.mx](mailto:info@izakaya.mx).

## **12. PROPIEDAD INTELECTUAL.**

El Usuario reconoce y acepta que no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual e/o industrial alguno en relación con las marcas, logotipos, nombres comerciales, slogans, fotos, pagina web, texto, software y/o demás derechos de propiedad intelectual y/o industrial propiedad de Izakaya Sushi® al hacer uso de nuestra página web o solicitar servicio telefónico o al acudir a solicitar su pedido a una de nuestras sucursales. Izakaya Sushi® es el único propietario y titular exclusivo de las marcas, logotipos, nombres comerciales, slogans, fotos, página web, texto y/o demás derechos de propiedad intelectual y/o industrial que aparecen en nuestra página web, por lo que el uso y explotación de las mismas nos corresponde exclusivamente a nosotros. El usuario se compromete a no llevar a cabo un uso fraudulento de nuestra página web (tal como piratería o "scrapping") o a copiar en su totalidad o parcialmente cualquier elemento de nuestra pagina web. Cualquier violación a dichos derechos de propiedad intelectual será sancionada y perseguida de conformidad con la ley de propiedad industrial y demás ordenamientos a fines.

### **13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El usuario nos libera de cualquier responsabilidad por cualquier daño o alteración directa o indirecta, que se ocasione por el uso de nuestra página web, app o por nuestro servicio telefónico.

### **14. CASO FORTUITO Y/O DE FUERZA MAYOR**

No seremos responsables del cumplimiento de las obligaciones pactadas en los presentes Términos y Condiciones, cuando se presenten limitantes ocasionados por algún Caso Fortuito y/o de Fuerza Mayor, en la inteligencia de que, estas serán cumplidas al momento de desaparecer dicha limitante.

### **15. CANAL DE COMUNICACIÓN**

El usuario podrá contactarnos para cualquier comunicación, aclaración o queja al correo electrónico [info@izakaya.mx](mailto:info@izakaya.mx)

### **16. MODIFICACIONES**

Nos reservamos el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso a los usuarios. Nuestros términos y condiciones podrán ser consultados de forma permanente en nuestra página web <https://izakaya.mx>,

### **17. JURISDICCIÓN**

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de estos términos y condiciones, las partes se someten expresamente a las leyes y a la competencia de los Tribunales de

Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

**18. Última actualización de nuestros Términos de Uso: Enero 2021**